



European Union
European Regional Development Fund



Provincia di Brindisi

**AVVISO PUBBLICO RELATIVO AD UNA INDAGINE DI MERCATO
PER L'INDIVIDUAZIONE DEL FORNITORE DEL SERVIZIO
DI PROGETTAZIONE, IMPLEMENTAZIONE E PUBBLICAZIONE DEL CONTENT MANAGEMENT SYSTEM (CMS)
DENOMINATO "SPORTELLINO INFORMATICO REGIONALE DELL'ACQUA -PUGLIA" (SIRAP)
NELL'AMBITO DEL WP4 "DEVELOPMENT OF WATER E-SERVICES & E-TOOLS",
DEL PROGETTO WAS4D ("WATER SAVING FOR DEVELOPMENT")
FINANZIATO DAL PROGRAMMA EUROPEO DI COOPERAZIONE TERRITORIALE GRECIA ITALIA 2007/2013
(CUP I52G11000270007)**

**IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO POLITICHE COMUNITARIE
DELLA PROVINCIA DI BRINDISI**

RENDE NOTO

che la Provincia di Brindisi con il presente avviso intende compiere un'indagine di mercato per l'individuazione del fornitore del servizio di progettazione, implementazione e pubblicazione del Content Management System (Cms) denominato "Sportello Informatico Regionale dell'Acqua - Puglia" (Sirap) nell'ambito del WP4 "Development Of Water E-Services & E-Tools", del progetto Was4d ("Water Saving For Development") finanziato dal Programma Europeo di Cooperazione Territoriale Grecia Italia 2007/2013 .

La presente indagine di mercato si svolgerà ai sensi del combinato disposto dell'articolo 125, comma 11, ultimo periodo, del Decreto Legislativo 163/2006 (Codice dei contratti pubblici) e degli articoli 329 e seguenti del DPR 207/2010 (Regolamento di attuazione ed esecuzione del codice dei contratti pubblici).

Il progetto WAS4D, in linea con gli obiettivi perseguiti dall'Asse 3, Misura 3.2 del Programma Europeo di cooperazione Grecia Italia 2007 - 2013, **è finalizzato a favorire lo sviluppo di azioni per il risparmio e la tutela della risorsa idrica.**

La cultura della tutela dell'acqua potabile, risorse idriche limitate, ottimizzazione del ciclo idrico, gestione sostenibile della domanda e dell'offerta idrica, e-service e strumenti educativi informatici sono le parole chiave del WAS4D. In questo contesto i principali output attesi dal WAS4D sono:

- Bilancio idrico tra le risorse e il fabbisogno di acqua, con elaborazione del Sistema Informativo Territoriale (SIT/GIS)

- “Piano transnazionale di gestione sostenibile della risorsa idrica”, quale azione partecipata tra i portatori di interesse ed il Piano d’Azione Locale per il risparmio idrico 2015 – 2020” per le aree metropolitane di Bari e Patrasso
- Nuovi servizi informatici attinenti la risorsa idrica per cittadini ed attività produttive a livello regionale e strumenti educativi informatici “Sustainable town”, gioco da pubblicare su un social network di primaria diffusione, di capitalizzazione del progetto GoW
- La realizzazione della casa dell’acqua a Bari e Patrasso, info point aperta al pubblico
- Campagne e azioni di sensibilizzazione per il risparmio idrico, con distribuzione di kit di regolazione di flusso per rubinetti.

Il progetto WAS4D coinvolge in Italia La Regione Puglia, l’ATO Puglia, il Comune di Bari, la Provincia di Brindisi ed in Grecia l’Università di Joannina, la Patras Municipal Enterprise for Planning & Development S.A. e la Development Enterprise of Achaia Prefecture - NEA .

Il progetto **ha avuto inizio ad aprile 2012 e si concluderà ad ottobre 2013.**

Il progetto, inoltre, si articola in differenti WP e, in particolare, il WP4 “Development Of Water E-Services & E-Tools” prevede:

- 4.1 Estensione a livello di tutti gli enti in ambito regionali coinvolti nella gestione del ciclo idrico della piattaforma www.sportelloacqua.it di capitalizzazione del progetto GoW;
- 4.2 Avvio di una piattaforma web sulla gestione della risorsa idrica quale nuovo servizio per Cittadini e Imprese nella Prefettura di Achaia;
- 4.3 Realizzazione di un e-tool educativo su piattaforma web da pubblicarsi attraverso primario social network;
- 4.4 Realizzazione e distribuzione mirata di materiali informativi inerenti i nuovi servizi on-line creati – Italia;
- 4.5 Realizzazione e distribuzione mirata di materiali informativi inerenti i nuovi servizi on-line creati – Grecia;

In relazione a quanto finora descritto, la Provincia di Brindisi è incaricata di predisporre l’azione descritta al punto 4.1, sito web attivo che dal livello provinciale deve essere implementato a livello regionale con dettaglio provinciale e funzionale (Regione e Struttura Tecnica Regionale, Province, Autorità di Bacino, ATO, Consorzi di Bonifica e irrigui, ASI, AQP, Autorità Portuali, Ente Irrigazione, Comuni interessati).

Pertanto, a fronte del suddetto adempimento, con il presente avviso pubblico si chiede alle ditte eventualmente interessate – **ed aventi un oggetto sociale riconducibile a quanto previsto dal presente avviso** - un preventivo/offerta relativo alla fornitura di un servizio articolato nelle seguenti attività:

Obiettivo del servizio

Il servizio si propone, tramite l’adeguamento dello “Sportello unico informatico dell’acqua” (www.sportelloacqua.it), di:

- sistematizzare le conoscenze circa l’attuale stato dell’arte della gestione della risorsa idrica nel territorio brindisino;
- creare un servizio al cittadino nel quale possano essere ritrovate, in particolare, tutte le informazioni che riguardino il regime autorizzativi della risorsa idrica nel suo complesso, le cui competenze nel nostro territorio sono oggi separate;

- contribuire al consolidamento della “cultura dello stare insieme e della cooperazione”.

Descrizione del servizio

Il servizio prevede l'adeguamento e l'estensione dello “Sportello unico informatico dell'acqua” (www.sportelloacqua.it) che si va ad inserire nell'ambito del progetto Water Saving for Development.

Il lavoro è organizzato in tre fasi:

1. Analisi dello stato dell'arte
2. Elaborazione/adeguamento di procedure condivise
3. Progettazione e sviluppo del water-net community

1. Analisi dello stato dell'arte

Consiste nello sviluppo del documento detto “Analisi dei ruoli e delle funzioni ricoperte dalle strutture coinvolte nella gestione delle risorse idriche” che deve essere sviluppato tenendo conto di tre settori; civile, agricolo, industriale e deve segnalare i punti di contatto per avviare rapporti di cooperazione tra gli attori coinvolti. Il documento dovrà partire dall'analisi già effettuata durante il progetto GoW ed adeguata alle nuove esigenze territoriali regionali. Inoltre dovrà essere effettuata un'analisi delle modifiche normative e procedurali intervenute negli ultimi anni che dovranno essere tenute in conto per la stesura degli attuali processi autorizzativi.

A conclusione di questa prima fase dovranno essere consegnati tre documenti:

- Analisi dei ruoli e delle funzioni ricoperte dalle strutture coinvolte nella gestione della risorsa idrica
- Schede di descrizione degli Enti ed Istituzioni coinvolte
- Scheda tecnica di presentazione di ciascun Ente/Istituzione

2. Elaborazione di procedure condivise

Consiste nella stesura di una bozza del “Documento degli impegni” andando ad individuare:

- ❖ il ruolo ricoperto da ciascun soggetto rispetto agli obiettivi definiti e condivisi dal tavolo;
- ❖ le assunzioni di responsabilità precise;
- ❖ le risorse da mettere a disposizione del progetto (informative, umane, logistiche, tecnologiche, ecc...)
- ❖ la formalizzazione delle procedure di collaborazione/integrazione (protocollo organizzativo reticolare);
- ❖ la composizione dei possibili “organismi collegiali”(gruppo di pilotaggio, comitato esecutivo,ecc...) e/o referenti in grado di svolgere un ruolo di interfaccia/riferimento
- ❖ un modello di integrazione sistemica delle principali attività (azioni comuni di sostegno, monitoraggio, ecc...)

3. Progettazione, adeguamento e sviluppo dello “Sportello Informativo Regionale dell’Acqua - Puglia”

Consiste nello sviluppo di un sistema informatico che deve contenere le seguenti caratteristiche funzionali:

- erogare servizi al cittadino di supporto all’accesso alle risorse idriche (procedimenti, modulistica, costi, uffici cui rivolgersi, informazioni, opportunità, buone prassi, politiche, progetti, ecc...)
- interazione e condivisione di informazioni tra Enti (intranet)

Inoltre la piattaforma informatica, al fine di contribuire alla diffusione della cultura e rispetto dell’acqua come bene comune da rispettare e salvaguardare. deve predisporre:

- Newsletter
- Sondaggi on-line
- Forum di discussione...

Per ultimo il sistema informativo tratterà i dati e le informazioni in modo compatibile con quanto la Regione Puglia intende sviluppare in sede di implementazione del sistema GISA (sistema informativo regionale per la gestione e il monitoraggio delle risorse idriche pugliesi).

A conclusione di quest’ultima fase dovranno essere consegnati:

1. portale “SIRAP”
2. corso di aggiornamento rivolto alle figure individuate dagli Enti ed Istituzioni coinvolte sull’utilizzo del portale

4. Stakeholder del progetto

- Regione Puglia e Struttura Tecnica Regionale,
- Province,
- Autorità di Bacino,
- ATO,
- Consorzi di Bonifica e irrigui,
- ASI di Bari, Brindisi e Taranto
- Acquedotto Pugliese
- Autorità Portuali di Bari, Brindisi e Taranto
- Ente Irrigazione,
- Comuni che gestiscono direttamente impianti di depurazione terziari

Comunicazione e coordinamento

La ditta aggiudicataria dovrà coordinare le comunicazioni, le riunioni e le azioni di scambio informativo tra gli Stakeholders interessati.

La ditta dovrà inoltre prevedere almeno 2 riunioni da effettuarsi in Grecia presso la sede di NEA (Patrasso) partner del progetto o presso altra sede.

Il preventivo/offerta dovrà contenere le seguenti informazioni:

1) caratteristiche metodologiche, tecnico-organizzative e qualitative del servizio che si intende fornire e soluzioni proposte, compresi eventuali servizi aggiuntivi (max 5 pagine formato A4);

2) curriculum dell'esperto che dovrà coordinare l'esecuzione del servizio (il coordinatore dovrà avere una buona conoscenza della lingua inglese – lingua ufficiale del PO Grecia – Italia);

3) prezzo al netto di IVA e di qualsiasi altro onere/imposta (**il prezzo al netto di IVA offerto non potrà comunque essere superiore all'importo di euro 38.000,00**);

4) la specificazione dei costi unitari per ciascuna delle attività, nonché tutti gli elementi utili per la determinazione dei costi (inclusi i costi di trasferta in Grecia);

5) termine stabilito per l'esecuzione del servizio (**dovrà essere ultimato entro 12 mesi dalla aggiudicazione e comunque non oltre il 30.6.2013**);

6) periodo di validità dell'offerta/preventivo non inferiore a 90 giorni;

7) dichiarazione sostitutiva di atto notorio del legale rappresentante (con allegata copia di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore) attestante il possesso dei requisiti generali e di idoneità professionale previsti dagli articoli 38 e 39 del D. Lgs. n. 163/2006 (articolo 327 del D.P.R. 207/2010).

Il preventivo/offerta ed i relativi allegati - in busta chiusa e sigillata riportante su retro la dicitura "preventivo/offerta progetto WAS4D – NON APRIRE" - dovrà essere indirizzato alla Provincia di Brindisi – Servizio Politiche Comunitarie, Via De Leo, 3 – 72100 Brindisi e **dovrà pervenire** (a mezzo corriere, raccomandata 1, raccomandata A/R oppure consegnato a mano) **entro 15 giorni dalla data del presente avviso** (farà fede il timbro di arrivo) e, quindi, **entro il 19 giugno 2012**.

Il preventivo/offerta pervenuto fuori termine, incompleto, non firmato, non sarà ammesso alla presente indagine di mercato.

Il Responsabile del Procedimento della presente indagine di mercato è l'Ing. Sergio Rini, Dirigente del Servizio Politiche Comunitarie della Provincia di Brindisi .

Resta inteso che nessun diritto sorge alla ditta per il semplice fatto della presentazione del preventivo/offerta e la Provincia di Brindisi si riserva qualunque possibilità in ordine al preventivo/offerta formulato.

L'Ente si riserva la facoltà dell'affidamento anche in presenza di un unico offerente, sempreché l'offerta sia ritenuta ammissibile.

Per ulteriori informazioni e/o chiarimenti sulla presente procedura è possibile inviare una mail fino a 5 giorni prima la scadenza del termine di presentazione dei preventivi/offerta al seguente recapito: roberta.carone@provincia.brindisi.it.

Brindisi, lì 04 giugno 2012

F. to Il Dirigente
(Ing. Sergio RINI)